



保良局
PO LEUNG KUK

2024 4-6月號

保良局天恩護老院 暨耆昌長者日間護理中心

院長的話

各位好，我是新院長黃姑娘，
於2024年5月1日正式上任，
非常榮幸能夠加入天恩的大家庭。

第一次踏入院舍，令我印象最深刻的就是明亮的
環境及開朗的笑容。正如「天恩」兩字的意思，
相信在各位職員及家屬的共同關護下，在院舍過
著樂天及充滿恩典的每一天。我也對在天恩工作的
未來感到非常興奮，希望與各位共同締造
自在、舒適的環境，享受在天恩的每一天！

祝生活愉快！



營運經理
黃寶蓉 謹啟



端午節

今年端午節，節目非常豐富，本院預備健康糰作為當日下午茶，亦向日間會員贈送端午糰，更安排龍舟及扇子手工，讓長者感受其節日氣氛!



花之蜜語

今年母親節天恩透過與長者摺紙花手工，向長者表達對母親的愛意。



我們同時準備了繡花和賀卡，作為母親節禮物，亦感謝家屬贈送鮮花及各位母親。



我的祿爸ONE

今年父親節，天恩透過賀卡及與長者製作獎牌手工，肯定長者對家庭的貢獻及付出。



福慧圓滿慈善萬歲素宴

今年素宴節目，菜式及禮品非常豐富。節目方面有中樂表演，李家仁醫生獻唱《小明上廣州》，演藝明星表演。菜單方面有素叉燒，牛肝菌羹，西蘭花扒竹筍，羅漢齋，荷葉飯等。禮品方面，每位長者都收到一份福袋、圍獎、素菜食譜及手工曲奇。大家都吃得津津有味，玩得樂而忘返！

長者最喜歡這把收縮雨遮



中樂表演



演員張國強與天恩老友記傾計唱歌，見到靚仔影星，大家心情都十分雀躍！



長者大讚影星分親民！

戲曲金庸·笑傲江湖

今年乃金庸百年誕辰，香港文化中心舉辦《笑傲江湖》改編的折子戲，天恩老友記當然不能錯過啦！



京劇的核心「一桌二椅」



大家都享受今次戲曲導賞！



日間中心嘅老友記都睇得好開心！



文化中心真係好大好靚！

恆常活動



百變毛巾操



天恩論劍



天恩獵手



創藝同行-畫畫小組



創藝同行-音樂欣賞



創藝同行-創意手工



天恩放映院



心靈療癒花園



歡恩茶餐廳



書法班



空靈鼓班



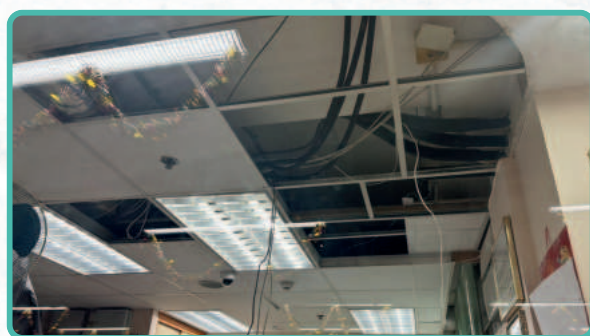
麻雀鬥一番

常務快訊

- 院舍車輛已添置消毒塗層



- 定期勘察天花,確保院舍環境安全



- 例行消防演習，確保意外發生時能迅速作出應變措施

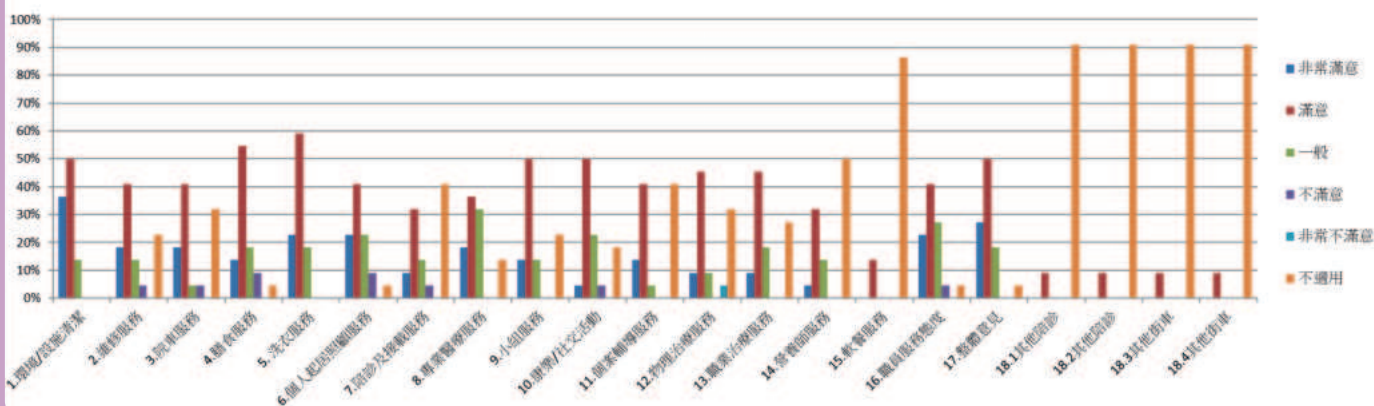


2023-2024年度 服務滿意調查結果

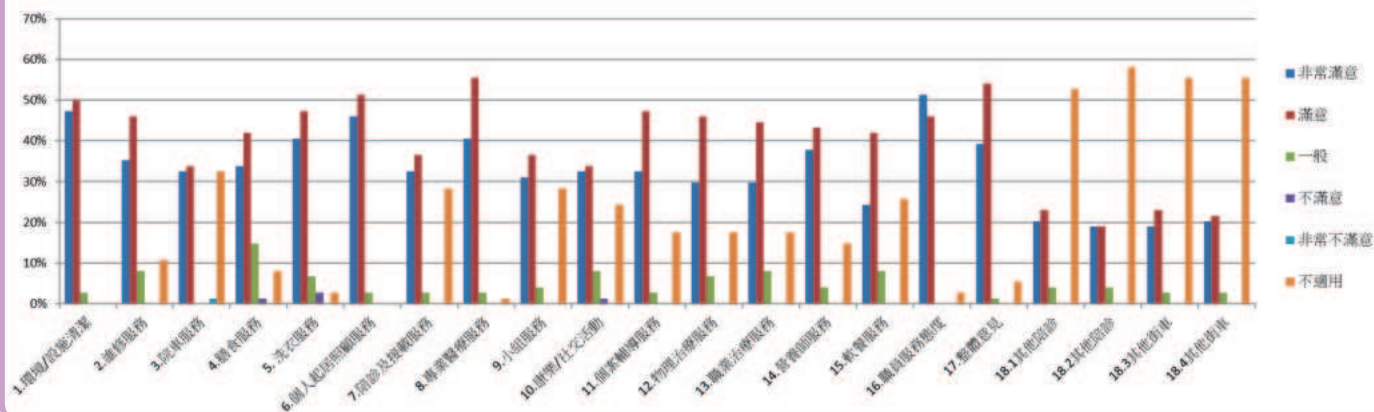
為了解服務使用者對服務之意見，我們在三月期間分別進行長者及家屬服務意見問卷調查，是次問卷調查範圍包括：環境清潔、個人照顧服務、醫療服務、康樂服務和整體服務水平，在此衷心感謝長者及家屬們對本院的滿意評分、讚賞及改善建議。

下圖為長者及家屬之整體意見調查結果及各項服務之滿意程度，以供詳細了解。

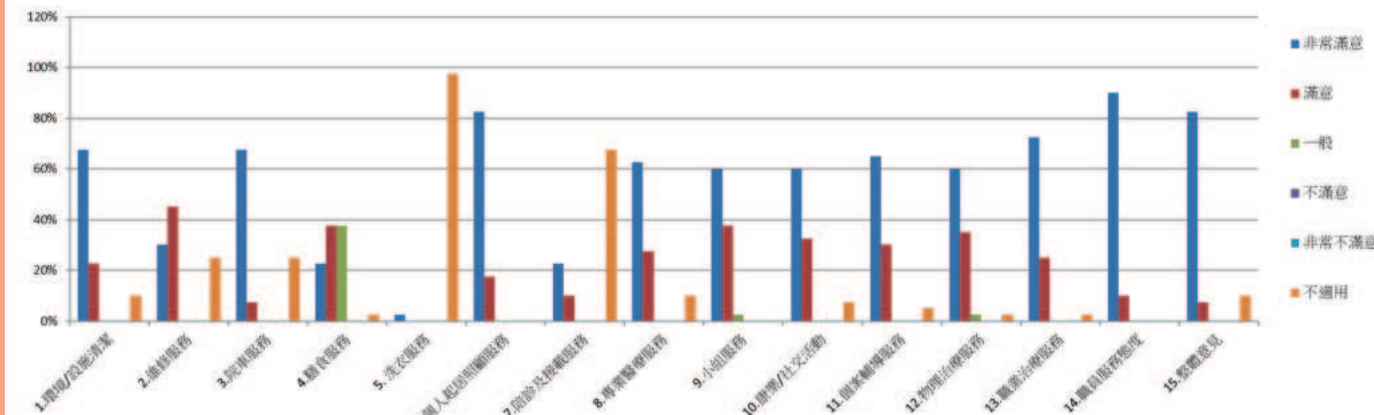
2023-2024年院舍服務使用者滿意程度問卷調查總結



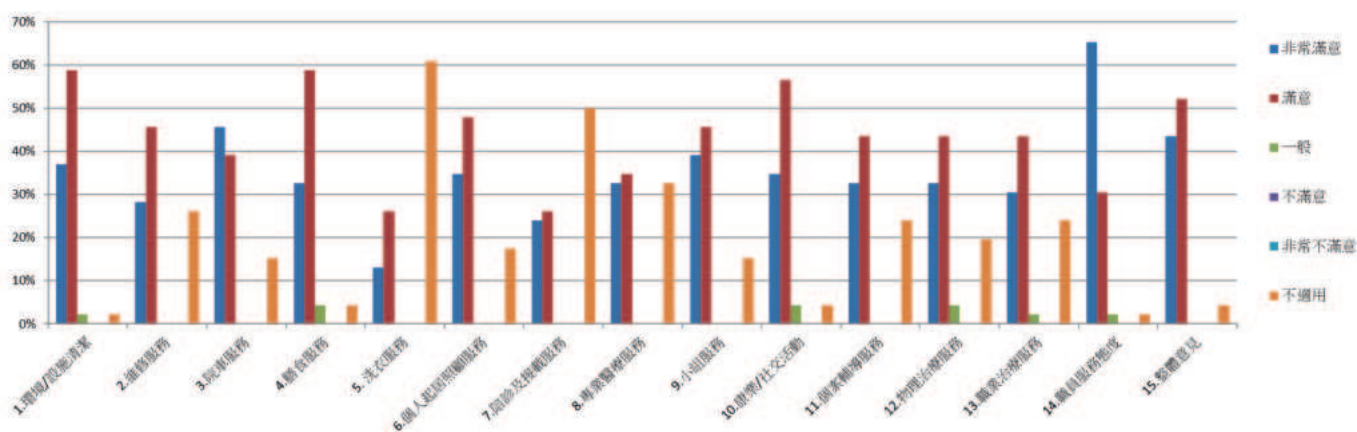
2023-2024年院舍服務使用者家屬滿意程度問卷調查總結



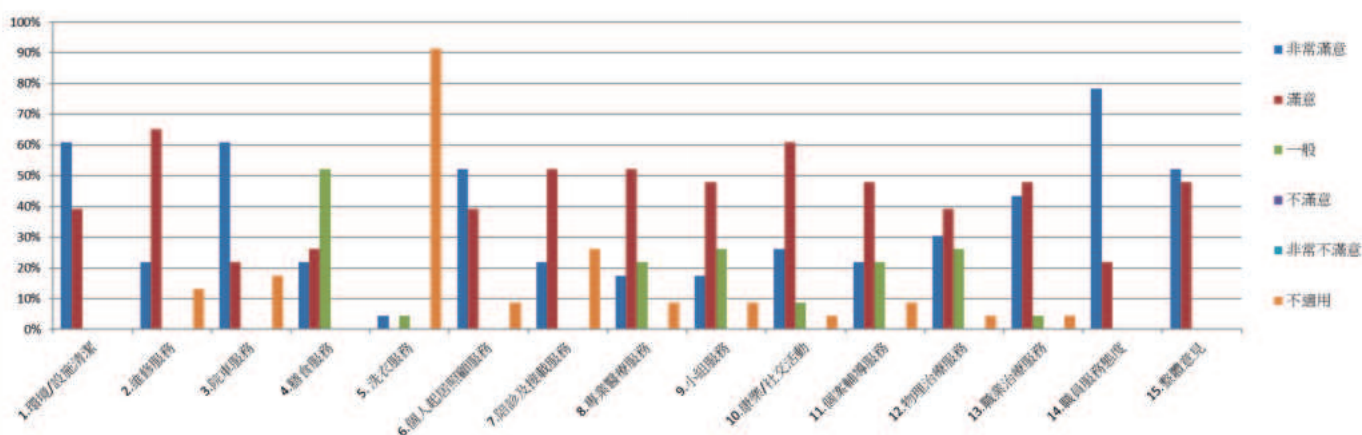
2023-2024年日間中心會員滿意程度問卷調查總結



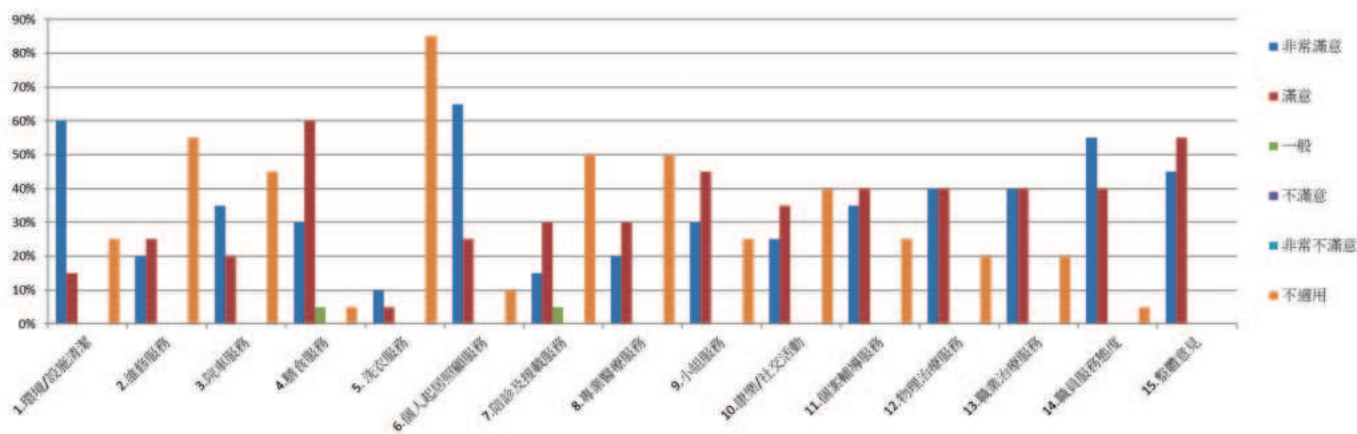
2023-2024年日間中心會員家屬滿意程度問卷調查總結



2023-2024年社區照顧服務券使用者滿意程度問卷調查總結






2023-2024年社區照顧服務券使用者家屬滿意程度問卷調查總結







受訪人數	長者			家屬		
	院舍 (22位)	日間中心 (40位)	社區照顧服務券 (23位)	院舍 (74位)	日間中心 (46位)	社區照顧服務券 (20位)
整體滿意程度	89.41%			95%		

問卷意見總結

衷心感謝長者及家屬們對本院提出的寶貴意見，本院會繼續努力提供優質服務，以下為意見總結及院方回應：

意見	跟進
<p>院舍設備 </p> <ol style="list-style-type: none"> 日間中心家屬表示院舍設有一台麻雀，想打麻雀的院友多，不是人人都有得打，麻雀枱開得少，按人排隊輪流讓大家玩。 院友家屬希望叫人鐘可以放在長者手可以掂到的地方。 院友表示擔心助行扶手鬆緊及希望增加多點娛樂設施。 	<ol style="list-style-type: none"> 本院不時增添各式各樣的娛樂設施，包括：樂齡科技產品、桌上遊戲等，服務使用者可以輪流使用不同設施。 本院職員會向服務使用者解釋如何使用叫人鐘，並將叫人鐘放在長者可接觸到的地方，以便長者使用。 本院已檢視助行扶手的鬆緊程度，如有損壞，亦會盡快處理。
<p>院舍活動 </p> <ol style="list-style-type: none"> 家屬希望可以定期舉辦一些可以讓長者認識現時社會或參觀特色地方的活動及提供一下小組活動或者康樂活動給長期在房間內的長者。 院友則希望社工組同事可再多與房間內的院友傾談，現時只有活動時才會探訪。 	<ol style="list-style-type: none"> 本院維持舉辦不同的活動，包括： <ul style="list-style-type: none"> 戶外活動 – 購物樂 小組活動 – 手工班、書法班 桌上遊戲 – 認知訓練及IPAD遊戲 節日活動 – 慶祝活動、手工製作 義工探訪 – 天恩堂、彩虹福音隊 本院按不同的時節及情況舉辦其他活動，提供更多康樂活動予長者。 社工亦會定時巡視每間房間，與長者傾談及了解長者的需要。
<p>衣物方面 </p> <ul style="list-style-type: none"> 院友家屬表示被子有時乾衣後應焗不乾，摸上手還有點濕。 	<ol style="list-style-type: none"> 由於天氣潮濕，使衣物難以乾透，本院職員會密切留意衣物情況。



意見	跟進
<p>運動方面 </p> <ol style="list-style-type: none">1. 家屬希望長者可以有更多手脚運動的機會。	<ol style="list-style-type: none">1. 院舍治療師已制定了固定的運動時間表,確保每位長者都能定期進行復康運動。治療師會因應個人情況,量身制定適合的復健計劃,並由專業人員悉心指導長者進行訓練,促進長者的身心健康,提高生活質量。
<p>陪診及接載方面 </p> <ol style="list-style-type: none">1. 個別院友表示街車座位不合,要低頭不舒服。2. 家屬表示有時陪診沒有請到人員,當事人平日也難請假,希望可以確保每次都請到陪診人員。	<ol style="list-style-type: none">1. 本院會向相關接載及陪診服務反映情況和提出意見,如需要陪診服務,可以於一個月前向護士提出,會盡力協調預約陪診服務,並會尋找其他機構協助,以解家屬困難。
<p>護理及照顧長者方面 </p> <ol style="list-style-type: none">1. 個別院友表示職員說話有時太大聲,睡覺被嘈醒。2. 院友家屬則表示希望可以多留意老人有沒有口渴問題。	<ol style="list-style-type: none">1. 本院維持定時巡視長者房間,多關顧及留意長者的情況。
<p>餐膳方面 </p> <ol style="list-style-type: none">1. 長者表示現時餐單比較單調,希望款式可以多些。2. 家屬表示院餐過於清淡,想要更多調味。個別院友亦希望送飯時間可以提早些許。	<ol style="list-style-type: none">1. 本院已向廚師反映意見及檢討餐膳,並留意食物的品質是否合適院友食用。



誠邀你向本院提出任何意見或建議，
 你的意見有助我們持續改善及提昇服務質素，
 你可在空白位置填上意見並交回本院，多謝支持！



膳宿費	零用金
1. 支票付款: 支票抬頭請注明「保良局」	以現金支付請確保院友有 足夠零用金繳付購物及雜費支出 如零用金不足，院舍會以訊息 傳送增值通知及結欠金額
2. 存入銀行戶口: 存入滙豐銀行帳戶 並且將入數紙正本交回院舍 *A/C No. : 003-239564-001 *A/C Name: PO LEUNG KUK	
3. 自動轉賬: 請到接待處索取申請表格	



負責人	黃寶蓉女士 營運經理	許崇正先生 安老服務經理
電話	3741 0850	2277 8198
傳真	3741 0851	2890 2097
電郵	tinyanhome@poleungkuk.org.hk	soc.admin@poleungkuk.org.hk
地址	新界天水圍天恩邨 服務設施大樓三樓及四樓	香港銅鑼灣禮頓道 66 號 莊啟程大廈5樓

